

Privacy statement

Onderneming: Buro Werkvermogen
Website: www.burowerkvermogen.nl
E-mail: info@burowerkvermogen.nl
Telefoonnummer: +31630256340
KvK-nummer: 84298855
Contactpersoon: Simone Wynia

Buro Werkvermogen is een arbeidsdeskundig adviesbureau, gericht op de advisering en beoordeling van arbeidsdeskundige vraagstukken en casemanagement.

In dit privacy statement informeert Buro Werkvermogen u over de persoonsgegevens die gedurende de trajecten worden verwerkt en hoe deze zo goed mogelijk beschermd worden. Dit privacy statement beschrijft de verwerking van persoonsgegevens van klanten, cliënten, verwijzers en websitebezoekers.

Buro Werkvermogen ziet de bescherming van uw privacy in dit proces als de basis van de vertrouwensrelatie die zij met u aangaat. U kunt vertrouwen op onze zorgvuldigheid en professionaliteit.

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien deze noodzakelijk zijn om u als klant of cliënt zo goed mogelijk te helpen. Er worden geen gegevens verzameld voor andere doeleinden.

Persoonsgegevens

Door Buro Werkvermogen worden de volgende persoonsgegevens van u opgenomen in de arbeidsdeskundige rapportages:

- NAW-gegevens;
- Emailadres en telefoonnummer;
- Geboortedatum medewerker
- Geslacht
- Inhoud van communicatie zonder de medische informatie

Indien noodzakelijk voor het arbeidsdeskundig onderzoek:

- Salarisgegevens;
- Opleidingsgegevens;
- Werkervaring;
- Werkgever;
- Verzuimgegevens.

Verder:

Voor het betalen en afhandelen van de facturen: naam organisatie, naam opdrachtgever, geslacht, adres, postcode, woonplaats, bank/creditcard gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte per email of via de website: naam organisatie, naam aanvrager, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Voor het aanvragen van een dienst door de werkgever: de werkgever kan een medewerker aanmelden voor een dienst. Hierbij worden zowel persoonsgegevens over de medewerker als over de werkgever (aanvrager) zelf verwerkt:

Werkgever: naam aanvrager, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres. Medewerker: naam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, functie.

Voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Als u uit eigen beweging persoonsgegevens verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Buro Werkvermogen deze gegevens verwerkt, zonder het benoemen van medische gegevens.

Doeleinden

Buro Werkvermogen verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden en voor het behalen van de volgende doelen:

- De uitvoering van een arbeidsdeskundig onderzoek;
- Onderhouden van klantcontacten;
- Verrichten van administratieve handelingen;
- Telefonie en beeldbellen;
- Factureren;
- Verstrekken aan derden ivm een wettelijke verplichting;
- Optimale dienstverlening.

Uw gegevens zullen nooit verstrekt worden aan derden voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- In het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- In het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- In het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- In het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Uw rechten

Wilt u weten welke persoonsgegevens Buro Werkvermogen van u heeft? Wilt u bepaalde gegevens laten corrigeren of over laten dragen? Wilt u onderdelen uit uw dossier laten vernietigen of het gehele dossier uit de administratie laten verwijderen? Of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Buro Werkvermogen? Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek of klacht per e-mail sturen naar info@buowerkvermogen.nl. U zult altijd binnen een termijn van 6 weken een schriftelijke reactie ontvangen. Slechts in uitzonderlijke gevallen mag Buro Werkvermogen niet aan verzoeken voldoen. U ontvangt dan een schriftelijke toelichting.

Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Buro Werkvermogen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Dit privacy statement is van toepassing op Buro Werkvermogen.

Deze versie is gemaakt op 11 november 2021. Buro Werkvermogen kan dit privacy statement en het cookie statement aanpassen. We raden u daarom aan dit privacy statement periodiek te bekijken.